

## FORMATO 1: PLAN DE FORMACIÓN PRÁCTICA

Nombre del Programa de Formación:	TÉCNICO LABORAL AUXILIAR EN MERCADEO Y VENTAS	Número Total de horas del programa:	TOTALES DEL PROGRAMA 600
Nº de horas práctica (50%)	Nº de semanas	Nº de horas/día	Nº de días a la semana
300	6		6

NOMBRE O NÚMERO DE LA PRÁCTICA FORMATIVA	Competencia (s) a desarrollar	Nº total de horas prácticas por la competencia	Unidad o Servicio	Total semanas
Componente practico	Inducción a la institución educativa y valores institucionales.	10	Parte Administrativa	0,300 semana
	Ética y valores.	10	Atención al cliente	0,300 semana
	Tecnología de la información y de la comunicación.	15	Atención al cliente y estudio de la competencia	0,45 semana
	Implementar acciones estratégicas de mercadeo de acuerdo con segmentos y escenarios del mercado.	50	Todos los servicios	1,501 semanas
	Lanzar la promoción de ventas según objetivos y herramientas promocionales.	35	Todos los servicios.	1,051 semana
	Prospectar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas.	35	Todos los servicios	1,051 semana
	Preparar alimentos de acuerdo con la orden de producción y procedimiento técnico.	15	Atender a los clientes	0,45 semana
	Gestionar eventos de acuerdo con el plan estratégico organizacional o el plan de mercadeo.	25	Atender a los clientes	0,751 semana
	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	15	Áreas de Producción, Preparación y presentación	0,45 semana
	Definir el plan de merchandising según objetivos y técnicas de la promoción	25	Gestión Administrativa	0,751 semana
	Evaluar resultados de acciones de mercadeo con base en objetivos organizacionales	15	Todos los servicios	0,45 semana
	Elaborar documentos de acuerdo con normas técnicas	20	Todos los servicios.	0,60 semana
	Controlar los inventarios según indicadores y métodos	15	Todos los servicios.	0,450 semana
	Fomentar prácticas seguras y saludables en los ambientes de trabajo en el marco de los principios de autocuidado y normatividad legal vigente.	15	Todos los servicios.	0,450 semanas
<b>TOTAL HORAS PRÁCTICA de las competencias Obligatorias</b>		<b>265</b>		
<b>TOTAL HORAS PRÁCTICA de las competencias Básicas</b>		<b>35</b>		
<b>Total Formación Práctica</b>		<b>300</b>		