



NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES Y PARTES INTERESADAS

Procesos Directivos

GESTIÓN GERENCIAL

Procesos Académicos

ADMISIONES Y  
REGISTRO

FORMACIÓN

Diseño y  
Desarrollo

Académico

Prácticas

CERTIFICACIÓN  
DE  
COMPETENCIAS

Procesos Administrativos y Financieros

RECURSOS  
HUMANOS

COMPRAS Y  
MANTENIMIENTO

FINANCIERO

GESTIÓN  
CALIDAD

Procesos de Gestión a la Comunidad

BIENESTAR EDUCATIVO

EGRESADOS

SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES Y PARTES INTERESADAS